

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la 'Ley'), DESARROLLOS DE VIVIENDA SUSTENTABLE, S.A. de C.V., así como sus empresas subsidiarias y afiliadas, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Informamos a usted, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ('Aviso de Privacidad') de DESARROLLOS DE VIVIENDA SUSTENTABLE, S.A. de C.V. con domicilio en calle 2A no. 270 por 9 y 9A Santa Gertrudis Copó, Mérida, Yucatán, México. C.P. 97300, así como de sus empresas subsidiarias y afiliadas (en adelante y en su conjunto identificadas como La Empresa).

### **¿Qué información recopilamos?**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a La Empresa a través de nuestro website ('Portal'), la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa:

- (i) datos personales y
- (ii) datos laborales.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos los destinamos de manera enunciativa más no limitativa para los siguientes propósitos:

- (i) fines de identificación y de verificación,
- (ii) contacto,
- (iii) ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios, y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **¿Con quién compartimos su información?**

La Empresa podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de este portal, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que La Empresa podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, La Empresa podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos

finés establecidos en este inciso. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporcione a La Empresa, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de La Empresa. Las ligas a sitios externos de este portal, no son responsabilidad de La Empresa, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

La Empresa tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de La Empresa.

### **¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?**

Las áreas responsables del manejo y la administración de los datos personales son:

- (i) *Para clientes:* Mercadotecnia, a quien puede contactar mediante el correo electrónico [mkt@osroca.com](mailto:mkt@osroca.com) o [info@osroca.com](mailto:info@osroca.com)
- (ii) *Para candidatos y colaboradores:* Capital Humano, a quién puede contactar en el correo electrónico [capitalhumano@osroca.com](mailto:capitalhumano@osroca.com)

### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que La Empresa de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, La Empresa no diera respuesta a su solicitud.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a La Empresa, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de Mercadotecnia o de Capital Humano, según sea el caso, a través de las cuentas de correo electrónico mencionadas anteriormente. Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,

- (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen;
- (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro Portal.